

Серия подкастов: Принудительный труд и миграция



The project is co-financed by the Governments of Czechia, Hungary, Poland and Slovakia through Visegrad Grants from International Visegrad Fund. The mission of the fund is to advance ideas for sustainable regional cooperation in Central Europe.

Принудительный труд и корпоративная политика: как компания может быть уверена в своих цепочках поставок?

- День добрый! Спасибо, что вы согласились высказать свое мнение по поводу темы принудительного труда и корпоративной политики. Как компания может быть уверена в своих цепях поставки? Как вы считаете, должны ли компании заботиться об исключении фактов использования принудительного труда в их цепях снабжения? И если да, то почему это должно быть?

- Спасибо и добрый день. Очень благодарна за возможность быть частью этого исследования и инициативы. С радостью хочу поделиться своим видением ситуации с учетом рисков промышленного принудительного труда в цепях поставок в компаниях. Прежде всего хотела бы обратить внимание на то, что это очень сложно отслеживать, в частности, если мы говорим о работе крупных компаний. Почему? Потому что обычно в таких компаниях достаточно большие цепи снабжения. Есть много подрядчиков и субподрядчиков, находящихся вне страны в разных регионах, и которые могут передавать свои заказы на других подрядчиков. Поэтому для компании в этом контексте очень важно правильно управлять этими балансовыми поставками. Во-первых, правильно их строить изначально, а при необходимости постоянно их отслеживать и вносить изменения или проверять. Контролировать на наличие

нарушений, если таковые есть, и своевременно реагировать на них, принимать определенные меры.

Если говорить о крупных компаниях, в которых, в частности, я имела опыт работать и с какими-то сотрудничаю сейчас, то для таких компаний, для крупных корпораций, в частности, если говорить о транснациональных корпорациях, часто вопросы, связанные с ответственными цепями поставки, зависят не от одного человека. К ним привлечены представители разных департаментов, что, конечно, опять-таки усложняет условия ведения контроля за деятельностью и работой этих цепей поставок.

Если говорить об уровне корпорации, то часто в этот вопрос одновременно привлечены представители Департамента закупок, представители Департамента логистики, затем менеджер, занимающийся предложением как в центральных офисах, так и в локальных офисах в странах присутствия компании. Плюс юристы напрямую, потому что часто это юридический вопрос, входящий в юридическую плоскость, и поэтому очень трудно найти как раз человека, на которого можно возложить эту ответственность.

Это пример коллективной ответственности, которая должна регулироваться на уровне полного одновременного понимания важности вопроса разными участниками этого процесса в компании и поэтому даже достаточно действенным способом лучшего контроля за этим вопросом является создание различных комитетов. Например, комитету ответственных закупок или работы комитета по этическим вопросам, позволяющим время от времени отслеживать прогресс и предупреждать различные возможные риски, о которых я буду говорить сегодня дальше.

И также еще одним фактором, почему компании, не делавшие этого ранее, вынуждены обращать внимание на возможные факты использования принудительного труда в своих цепях поставок, вытекает из усиления регуляторных форм, в частности, в странах Европейского Союза.

Мы знаем, что в прошлом году было принято несколько инициатив. И в предыдущие годы также как на уровне отдельных ЕС, в частности Германии, Великобритании, а также в прошлом году было представлено в Европейском Союзе на рассмотрение предложение Акта о недопустимости использования принудительного труда при изготовлении товаров, поставляемых на территорию ЕС. Опять же, это говорит о том, что компаниям следует обращать на это внимание и при необходимости, если у них недостаточно было уделено этому внимание, есть еще время подтянуться и установить правильное управление и контроль за тем, что же такое происходит у их подрядчиков. время изготовления продукции по их заказу.

То есть подытожим: это инициатива компании, когда компания в рамках своей ответственности и ответственного поведения берет на себя такие обязательства.

Второе – это законодательные требования, которые в случае их невыполнения могут привести к ограничению рынков сбыта для компании. Потому что, если инициатива в рамках ЕС будет принята, то компании, которые не будут отслеживать свои цепи поставки, просто не смогут поставлять продукцию в страны ЕС.

И третий момент – это ответственность, которая обязательно будет наступать для тех дистрибьюторов или партнеров, которые сотрудничают с компанией, лишенной достаточных ответственных практик в части ответственных методов поставки. Никто из нас не хочет быть привлечен к ответственности и, в частности, представители компаний

Европейского Союза, опять же это может наложить определенные ограничения на деятельность производителей, на их дальнейшие финансовые возможности и также на привлечение инвестиции от инвесторов. Потому что я уверена, что на уровне ужесточения и создания более жесткого законодательства этот вопрос не ограничится. Я думаю, что дальше будут говорить о внесении требований по ответственному инвестированию уже на уровне банков и разных других финансовых учреждений, что еще больше может закрутить гайки неответственным компаниям. Хотя я надеюсь, что таких компаний осталось очень немного, и мы об этом в будущем будем говорить все меньше, вплоть до того момента, пока не придем к выводу, что эта тема себя исчерпала.

- Большое спасибо за чрезвычайно развернутый ответ. Подскажите, пожалуйста, каким образом эта инициатива компании, работа всех этих департаментов, возможно, комитетов, может быть реализована в корпоративных политиках? Как это можно формулировать? Как это можно закрепить?

- На самом деле есть несколько подходов к тому, как компания может управлять своими цепями снабжения и наилучшим вариантом, конечно, есть прописать определенные нормы, определенные требования, например, в своих политиках относительно ответственных закупок или в Кодексе этики, кодексах ответственного поведения, то есть в каждой компании есть свое название по существу одного и того же документа, освещающего одни те же вопросы, связанные с тем, какие аспекты деятельности компании являются для нее важными, и что именно они собой представляют.

Если говорить о конкретных примерах, то можно вспомнить, как некоторые события, возможно, повлияли на принятие компанией решений о формулировании или внесении изменений в свои корпоративные политики с точки зрения ответственных закупок. Здесь я могу говорить о компании известного международного ретейлера, также представленного в Украине и в котором мне пришлось работать несколько лет, и я была ответственна за департамент, который был привлечен к ответственному ведению бизнеса, имела возможность наблюдать за тем, как компания может управлять своими корпоративными политиками в этом контексте и такие два примера могу привести.

Во-первых, это был отказ компании от покупки хлопковой продукции в Узбекистане. В частности, это стало известно во время объявления одной из общественных организаций и затем создания на коалиции всех производителей, берущих хлопок из Пакистана. Почему? В 2007 году неоднократно заявлялось и было доказано разными организациями то, что при сборе урожая к сбору этого урожая привлекаются, в частности, дети, то есть им запрещают ходить в школу и отправляют их на большие поля, где они должны собирать этот хлопок.

Второе, это то, что даже учителей и всех работников, работающих в других отраслях, также привлекают к этой кампании, потому что так повелось еще со времен Советского Союза, что для Узбекистана период сбора хлопка был чем-то культовым и все ресурсы были направлены именно на эту работу.

И это вообще нонсенс, но как бы власть Узбекистана это не пугало, но этот бойкот длился целых 12 или 13 лет до 2022 года, в конце которого ведущая общественная организация, которая была как раз в истоках долгосрочной организации этой акции,

официально во время переговоров с властью Узбекистан отменил этот бойкот и признал, что за последние годы властями были приняты определенные шаги навстречу введению уголовной ответственности за применение принудительного детского труда.

Второе – это то, что были внесены изменения в, кажется, около 30 различных законодательных актов, которые изменяли полностью подход. За эти 13 лет, продолжавшиеся с 2007 года, многие компании, в том числе и европейские и американские, в своих публичных политиках и в своих цепях поставок заявляли о том, что они прекращают сотрудничество с поставщиками или с подрядчиками, которые используют для изготовления продукции, которая подается в их магазинах или которая производится по их заказу, именно этого сырья, что в будущем могло привести к значительным финансовым потерям.

Важный нюанс – это то, что часто компания, внедряющая свои корпоративные политики, ответственность несет за применение принудительного, в частности детского труда, при изготовлении продукции, если она обращает на это внимание не только внутри своей деятельности, внутри компании, но и прописывает это для поставщиков, плюс говорит об этом публично, привлекает внимание к проблеме. И, на мой взгляд, это способствует скорейшему решению. Это ситуация, свидетелями которой мы с вами стали.

Я думаю, что все мы слышали о самой масштабной катастрофе, произошедшей в Бангладеш. Это была большая фабрика, многоэтажная, под названием Раноплаза, в которой размещалось несколько мастерских для разных известных мировых брендов, как американских так и европейских. И в 2013 году, к сожалению, произошел обвал. На этой фабрике погибли более 1100 работников и более 2000 получили ранения. Это такой был первый наиболее масштабный прецедент, вообще изменивший мир и корпоративной социальной ответственности, и вообще ответственного введения бизнеса.

Краткая предыстория этой трагедии. Она состоит в том, что в этом здании накануне появились трещины, и для руководителей фабрики, для руководителей групп, управляющих этими ресурсами человеческими, вовлеченными в работу на фабриках, были выдвинуты определенные требования, касающиеся соблюдения условий труда, временного содержания от работы, от доступа к рабочим местам, связанным с тем, что объект нуждается в реставрации. Но, к сожалению, эти требования менеджментом были проигнорированы, и как раз в 9 часов утра, когда работники фабрик пришли на свои рабочие места, произошла эта непоправимая и очень существенная катастрофа. На следующий день на развалинах этой фабрики были найдены бирки известных нам американских и европейских брендов.

Это такое поворотное событие, которое запустило разные общественные движения, в частности во Франции, чтобы компании начали обращать больше внимания на свои цепи поставок и не вводить в заблуждение тем, что будто на определенных фабриках действительно соблюдаются все условия, как мы привыкли к этому в странах Европы или Америки.

Был создан фонд помощи пострадавшим от этого инцидента. Все компании, которые были непосредственно заказчиками продукции, производимой в этих мастерских, плюс другие компании, которые просто хотели поддержать пострадавших, могли привлечь свое финансирование для того, чтобы оно было направлено на помощь пострадавшим. Удалось собрать еще не всю сумму, но частично через этот инструмент, а также я знаю, что в этой компании, где я работала, был создан отдельный фонд,

который занимался вообще не только вопросом компенсации ущерба, причиненного работникам фабрики, а также целыми политиками, связанными с улучшением условий жизни жителей Бангладеш и других стран, где находятся производственные мощности этой компании. Это связано с улучшением доступа к питьевой воде, с доступом к медицинской сфере, к медицинским услугам.

- То есть на разные компании это событие повлияло по-разному.
- Официальные документы компании были пересмотрены. В 2017 году был переписан Кодекс этики, который ужесточился, в частности, к обязательствам компании и до того, как она должна контролировать соблюдение этих обязательств в своих цепях поставки. Также обязательным стало проведение социальных аудитов для поставщиков. Если говорить об Украине, то в Украине для каждого поставщика, будь то новый или более или менее надежный, с которым сотрудничают в течение длительного времени, обязательными стали нормы проведения ежегодных или реже аудитов на соблюдение социальных условий и на соблюдение экологических условий труда.
- - Спасибо за ответ, очень развернутую с примерами. Если можно, последний вопрос. Вы уже очень много коснулись факторов содействия тому, чтобы компании включали в корпоративные политики меры по крайней мере мониторингу цепей поставки и об общественном движении. Вы говорили и о тенденции к повышению ответственности в данной области и закреплению ее нормативно. Есть ли еще какие-либо меры, чтобы способствовать более широкому внедрению этих практик? Чтобы мотивировать компанию включать эти положения в свою деятельность, в свои корпоративные политики? Если да, то кто мог бы содействовать этому?
-
- - Спасибо. Основание для создания таких политик очень разное, и может быть непредсказуемым. Здесь все зависит от того, насколько компания реагирует на это, насколько компания заинтересована сама непосредственно в этих практиках. Во-первых, это может быть работа с общественными организациями. Компании нужно постоянно мониторить поле своей деятельности на предмет потенциальных рисков и отслеживать, если такие риски есть или они могут появиться, то уместно было бы как раз начать сотрудничать со специалистами, с экспертами, которые, возможно, обладают большей информацией в этой сфере и могут быть полезны с точки зрения наличия информации с точки зрения помощи в разработке политик, с точки зрения проведения тех же аудитов. Или возможно заимствование полезных практик из других стран, потому что часто если мы говорим об общественных организациях, то часто это международная сеть определенных организаций, которые могут обмениваться опытом и делиться друг с другом определенной информацией, предупреждающей появление тех или иных рисков, в частности в других странах или в других индустриях, и поэтому это самый беспроигрышный шаг, такой сценарий на опережение, позволяющий компании показать свое лидерство, свою заинтересованность, свой интерес и стать часто первопроходцами или таким пионером в выстраивании ответственных политик, в том числе и в сфере ответственных цепей снабжения и противодействия принудительному труду.
-
- - Большое спасибо за рекомендации, за предложения – они просто необычайны! И благодарю вас в целом за ваше время, экспертизу и внимание, которое вы уделили проекту.